

AMC-SCHOU — двадцать лет спустя

В конце февраля в Москве побывал руководитель департамента маркетинга и продаж датской станкостроительной компании AMC-SCHOU господин Клаус Андерсен. Несмотря на довольно плотный график визита, господин Андерсен нашел время и любезно согласился ответить на вопросы нашего корреспондента.

⇒ **Господин Андерсен, Вы первый раз в Москве?**

— Нет, это мой второй визит. А первый раз я посетил Москву в 1986 году. В то время компания AMC-SCHOU участвовала в автомобильной выставке, и мы демонстрировали наш станок для шлифовки коленчатых валов.

⇒ **Вы много заметили отличий в сегодняшней Москве по сравнению с тем, что было 20 лет назад?**

— Это совершенно разные города. Москва в 2006 году совсем не та, что была двадцатью годами раньше.

Визит в Москву сегодня похож на посещение других городов мира — большое количество рекламы, уличных огней, автомобилей. Помню, что в 1986 году я был очень удивлен, когда увидел такой большой город, как Москва, темным и мрачным, со скудным освещением и полным отсутствием рекламы. Но больше всего тогда удивило то, что все автомобили, которые я видел, в основном были очень блеклыми, да и их присутствие на улицах практически не ощущалось. А сегодня я удивлен обратным — видеть так много новых европейских автомобилей, среди которых немало очень дорогих, таких как Mercedes и BMW. Похоже сегодня в России автомобилей Mercedes больше, чем в Германии.

Я хорошо помню очень интересный эпизод, связанный с моим посещением Москвы в 1986 году. Выставка проходила в апреле, а 16 апреля день рождения Датской Королевы Маргрет. Эта дата традиционно празднуется в посольствах Дании во всем мире, поэтому все датчане, которые прибыли на выставку в Москву, были приглашены на прием в Датское представительство в Москве.

Естественно, тогда мы были молоды, довольно много выпили, и после приема решили прогуляться. Немного отойдя от посольства, мы вдруг столкнулись с полицейским, но я думаю, что он подошел к нам по причине нашего довольно веселого



состояния. Я попробовал спросить этого полицейского, в какую сторону нам идти, но вскоре прекратил свои попытки, потому что мои коллеги были испуганы и уверены на сто процентов, что теперь мы все попадем в тюрьму. Но полицейский оказался очень хорошим человеком, он потратил немало времени, чтобы все подробно объяснить, и когда он закончил, то снял свою белую перчатку, подал мне руку и пожелал всем нам удачи.

Благодаря этому полицейскому у меня осталось очень хорошее впечатление о приветливости русских людей. Должен добавить, что обнаружил массу подтверждений этого факта и во время моего нынешнего визита.

⇒ **Раз Вы были в Москве давно и приехали снова, значит, Вы работаете в компании AMC-SCHOU уже более 20 лет? Ведь это очень большой стаж и огромный опыт работы!**

— Я начал работать в компании AMC-SCHOU тридцать лет назад, в 1976 году.

Мне тогда было всего 17 лет, и это было время, когда молодому человеку в Дании было очень

трудно получить работу. К счастью для меня, один из хороших друзей моего отца работал инженером в компании AMC. Именно благодаря ему я получил работу, как у нас говорят, «мальчишечетки», основной задачей которого было что-то помыть, подать или принести. Но пробыл я в этой «должности» недолго — через три месяца я начал учиться на станочника, а через три года закончил учебу и пошел в армию.

В датской армии служат только девять месяцев, и когда я вернулся в AMC, мне предложили работу инженера-эксплуатационщика. В течение следующих четырех лет я путешествовал по всему миру: устанавливал, налаживал, ремонтировал станки AMC и обучал работе на них. За эти годы я узнал очень много об автомобильной промышленности в других странах, а также немало о ремонтных технологиях.

В 1985-м я решил, что пришло время перемен — мне было 26 лет, и у меня всегда была мечта об Америке. Поэтому я захотел оставить работу в AMC, чтобы ехать в Америку. Однако директор AMC, узнав о моих планах, вызвал меня и спросил, смог бы я провести ремонт нескольких станков клиентов фирмы в Америке. При этом он предложил оплатить мне не только эту работу, но и дорожные расходы.

Естественно, предложение оказалось очень своевременным, поскольку денег у меня было немного. В течение первых двух недель в Америке я путешествовал и побывал у нескольких клиентов в различных штатах.

После того, как я наладил все станки, мне нужно было встретиться с американским дистрибьютором AMC, чтобы сообщить о выполненной работе. Когда речь зашла о моих планах остаться в Америке, мне немедленно предложили работу в качестве сервисного и коммерческого инженера. Я принял это предложение, и в течение следующих пяти лет работал там, занимаясь продажами, монтажом и сервисным обслуживанием станков AMC. К концу этого срока я продал комплект станков AMC в один очень большой цех по ремонту дизельных двигателей в Аризоне, после чего еще три года проработал в этой компании, отвечая за все их станочное оборудование. Это была очень серьезная школа, я узнал многое о

ремонте не только дизельных, но и бензиновых двигателей, и теперь могу сказать, что знаком с проблемой с обеих сторон — сначала как продавец станков и затем как их пользователь.

В 1993-м я возвратился в Данию, и в течение следующих семи лет работал в датской компании, которая специализировалась на ремонте судов, в том числе траулеров, торговых судов и нефтяных платформ. Здесь я работал как коммерческий менеджер, и моей обязанностью было поиск клиентов для компании.

Замечу, что в это время я работал и с российскими судами. Это были рыболовецкие и грузовые суда, они часто заходили в порт, где была расположена наша компания, и мы проводили некоторые ремонтные операции. Тем не менее, я никогда не забывал о своем «станочном опыте», поэтому, когда в 2000 году я узнал, что компания AMC-SCHOU ищет коммерческого менеджера, то немедленно обратился туда и сразу получил эту работу. С этого времени работаю в AMC-SCHOU как менеджер по маркетингу и продажам во всех странах.

⇒ А что Вас привело в Москву в этот раз?

— Причина моего посещения Москвы на этот раз связана с выбором российского дистрибьютора AMC-SCHOU.

В течение довольно длительного времени мы вели переговоры с несколькими российскими компаниями, но не могли отдать предпочтение какой-либо из них. Наконец в начале 2006 года мы приняли решение отправиться в Россию. Я просто взял и заказал билет в Москву с намерением на месте оценить состояние дел.

Одной из компаний, которую мы рассматривали в качестве возможного дистрибьютора AMC-SCHOU в России, была московская фирма «АБ-Инжиниринг». Когда я приехал и посмотрел их производство, познакомился со специалистами и их подходом к делу, я убедился, что эта фирма — лучший выбор для AMC-SCHOU. Мне не потребовалось много времени, чтобы принять окончательное решение и еще до отъезда в Данию я подписал контракт с компанией на представление наших интересов в России. Более того, я чувствую, что наши отношения, вполне возможно, превратятся в дружбу и с нетерпением ожидаю следующего визита в Москву. Но могу сказать, что мое следующее посещение вашего города определенно будет в летнее время — русская зима намного суровее, чем датская.

⇒ Расскажите, пожалуйста, немного о компании AMC-SCHOU и ее продукции.

— История AMC-SCHOU началась еще в 20-х годах прошлого столетия. В 1925 году была основана Aarhus Motor Company. Фирма стала дилером Ford и располагалась в центре города Орхус. Однако продажи автомобилей выявили и необходимость их ремонта и в первую очередь двигателей. Так возникла потребность в специа-

лизированных станках для восстановления двигателей, что послужило толчком к созданию в 1938 году производства таких машин.

После успешных продаж оборудования на экспорт в 1951 году была организована отдельная компания Aarhus Machine Company (AMC). Компания продолжила конструирование, производство и продажу станков для шлифовки коленчатых валов, расточки, хонингования и фрезерования блоков цилиндров, а также выпуск круглошлифовальных станков для общего машиностроения. В 1980 Aarhus Motor Company была закрыта в связи с падением продаж автомобилей, но AMC продолжала работать как отдельная компания.

В 1981 году AMC купил Арне Бундгаард Йенсен (Arne Bundgaard Jensen), основатель Højbjerg Maskinfabrik (HMF Group), который в 40-х годах работал в AMC. В 1987 году AMC приобрела своего конкурента в Дании, компанию Schou&Co. Ltd. В 1990 году обе компании объединились, сформировав, таким образом, AMC-SCHOU AS.

С 1998 года AMC-SCHOU AS располагается на территории построенного к тому времени завода в городе Галтен в 20 километрах к востоку от Орхуса. Сегодня в компании работает более 700 высококвалифицированных специалистов. В 2000 году AMC-SCHOU начала свою деятельность в Америке, открыв дочернюю компанию AMC-SCHOU Inc., основной задачей которой является продвижение промышленных круглошлифовальных станков AMC-SCHOU.

За годы своей работы компания AMC-SCHOU AS поставила более 16 000 станков в 100 стран. Представительства компании и ее дилеры действуют в 77 странах, а ее продукция завоевала признание во всем мире как отличным качеством станков, так и самым высоким уровнем сервиса.

⇒ Какие особенности станков AMC-SCHOU Вы бы отметили в первую очередь?

— У станков AMC-SCHOU много достоинств. Я мог бы долго перечислять преимущества наших станков перед оборудованием конкурентов. И прежде всего это общее качество изделий, сделанных в Дании, что связано с высокой культурой производства на датских предприятиях вообще и в компании AMC-SCHOU в частности.

Шлифовальные станки AMC-SCHOU для коленвалов — наиболее популярные модели во всем мире. Точное, надежное и долговечное оборудование.

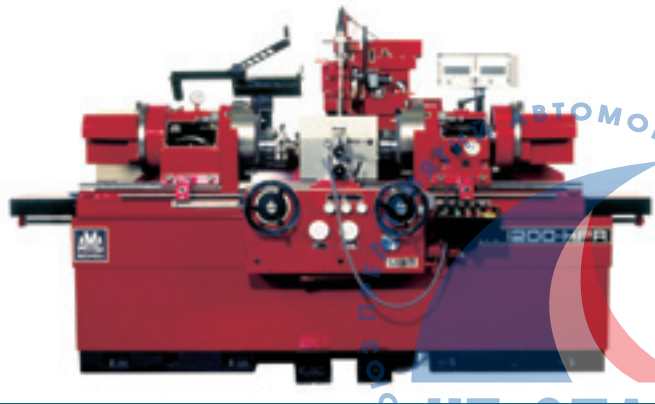


Одна из самых сильных сторон наших машин это то, что мы используем для станин чугун только высшего качества, а вес наших станков всегда превышает вес машин наших конкурентов. Другими словами, любая машина, сделанная AMC-SCHOU, более тяжелая, устойчивая, стабильная и, таким образом, более точная, чем другие станки аналогичных типов.

Еще одно преимущество заключено в практической стороне дела. Много лет у нас действовал собственный центр восстановления двигателей, где выполняются заказы частных клиентов. В результате мы накопили большой опыт в практическом использовании наших станков. Потому что всякий раз, когда мы замечали, что какой-то узел станка работает недостаточно хорошо, мы стремились на основании этого опыта модернизировать и улучшить наши машины. Теперь станки удобны в работе, отличаются точностью и требуют минимального обслуживания при очень высокой долговечности.

Не ошибусь, если отмечу также, что в AMC-SCHOU организовано самое лучшее послепродажное обслуживание машин среди аналогичных производителей. У нас налажено очень хорошее сотрудничество с UPS — большой транспортной компанией. Мы можем доставить практически любую запасную деталь в самые отдаленные уголки мира всего за 1–3 дня. Если

Рекордсмен в классе шлифовальных станков для ремонта коленвалов — модель K1200NPR. Полный автомат с производительностью один коленчатый вал за четыре минуты.



Расточные станки AMC-SCHOU позволяют быстро и качественно растачивать блоки цилиндров любых двигателей — от самых маленьких бензиновых до самых тяжелых судовых дизелей.



клиенты нуждаются в нашем инженерно-эксплуатационщике, чтобы провести наладку, обслуживание или ремонт станка прямо на месте его установки, мы всегда это сможем сделать совершенно независимо от того, в какой стране работает наш станок.

И вообще, я хотел бы заметить, что для AMC-SCHOU наиболее важная задача состоит именно в удовлетворении потребностей клиентов. Ведь компания зарабатывает, оказывая услуги клиентам, и если мы не сможем выполнить их запросы, мы потеряем свой имидж, и продукция AMC-SCHOU не будет продаваться. Поэтому мы должны быть уверены, что наши клиенты довольны — независимо от того, насколько сложны их потребности.

Хонинговальный станок для качественной работы — с помощью несложной, но очень надежной автоматики избавит от конусности, возникающей в цилиндре при обработке. Удобство и надежность прежде всего.



⇒ **Вы, возможно, уже посетили в Москве какие-нибудь автосервисы? Что бы Вы могли сказать о них, насколько эти сервисы отличаются от тех, что Вы видели в других странах?**

— Во время поездки я имел возможность посетить в Москве несколько технических центров, где ремонтируют двигатели, и был приятно удивлен тем, что технический уровень этих центров оказался достаточно высок. Я могу сравнить, так как бывал во многих технических центрах во всем мире. Я бы отметил чистоту в производственных помещениях,

хорошую организацию производства и хорошую техническую подготовку персонала в целом.

Во время моего посещения компании «АБ-Инжиниринг» мне показали, как инженеры этой компании проектируют поршни, шатуны и другие детали. Я должен сказать, что никогда прежде не видел такой сложной компьютерной технологии. Если сравнить это с тем, что использует AMC-SCHOU в нашем проектном отделе, то мне это показалось даже более сложным. И я был удивлен, увидев здесь такой высокий уровень работ.

⇒ **Господин Андерсен, а какие станки AMC-SCHOU могли бы, по Вашему мнению, вызвать наибольший интерес у российских потребителей?**

— AMC-SCHOU производит почти полную линию оборудования для ремонта двигателей, но я полагаю, что наши модели станков для шлифовки коленчатых валов и расточки блоков цилиндров будут очень интересны для российских клиентов. Хотя, думаю, что и другие машины тоже могут найти спрос в России, в частности хонинговальные, плоскошлифовальные и горизонтально-расточные станки.

Сегодня мы производим станки для шлифовки коленчатых валов пяти различных модификаций по размерам ремонтируемых

коленвалов — от 1200 до 4200 мм по длине. Среди них очень популярна модель K1500U для валов длиной до 1600 мм. Этот станок предназначен для ремонта коленвалов большинства легковых и грузовых автомобилей. А наши станки для расточки цилиндров представлены тремя различными моделями — от самого маленького, который является наиболее подходящим для бензиновых двигателей, до самого большого SM2500V, специально разработанного для ремонта тяжелых двигателей Caterpillar, Detroit, Cummins и всех других очень больших дизельных двигателей.

⇒ **У компании уже были покупатели из России?**

— Да, последние годы мы продали несколько станков в Россию — или непосредственно конечному потребителю, или через торговые компании. Это были шлифовальные станки для коленчатых валов.

⇒ **То есть в России всего несколько станков AMC-SCHOU, в то время как в других странах их сотни и даже тысячи? Чем Вы можете объяснить такое несоответствие? И как Вы видите перспективы развития российского рынка?**

— Компания AMC-SCHOU продала много тысяч станков по всему миру и очень мало в России. Я думаю, главная причина, по которой мы продали здесь только несколько машин, заключается в отсутствии российского дистрибьютора. Ведь не секрет, что без дистрибьютора некому донести информацию о нашей продукции до потенциальных покупателей.

Я наблюдаю такую же ситуацию и в некоторых других странах — там, где нет дистрибьютора, продажи наших станков незначительны. И наоборот, в странах, где мы продаем много машин, у нас хорошие дистрибьюторы. Поэтому работе с дистрибьюторами мы уделяем большое внимание и уверены, что наше сотрудничество с «АБ-Инжиниринг» поможет сделать AMC-SCHOU очень успешной маркой в России.

⇒ **Вы сказали, что много лет назад компания AMC-SCHOU участвовала в выставке, проходившей в Москве. На каких выставках в этом году можно будет увидеть станки AMC-SCHOU, и планируется ли участие компании в московских выставках?**

— AMC-SCHOU традиционно участвует в наиболее значимых международных выставках, среди которых я бы в первую очередь отметил выставку Automechanika во Франкфурте. Что касается выставок в России, мы вместе с нашим новым дистрибьютором пока находимся в стадии планирования, но скоро объявим наши планы по участию в выставках. Я думаю, в ближайшие годы вы наверняка встретите AMC-SCHOU вместе с «АБ-Инжиниринг» на больших выставках в России.