

report

2.2011

Services



СОДЕРЖАНИЕ

ZF Services сегодня	3
Поддержка и поощрение	
Новости компании	4
Новый филиал в Дармштадте	
Безопасный семейный автомобиль	
Строительство нового логистического центра в Бремене	
Новости сервиса	5
Подарки за набранные баллы	
Теплые встречи на прохладных берегах Онеги и Енисея	
Продукция и марки	6
Награда для бренда Sachs	
934 страниц полезной информации	
В гостях у ZF	
Приз – курс безопасного вождения грузовиков	7
Новый промо-грузовик	
Премии за работу в области коммерческих автомобилей	
Новая продукция	8
Технические инновации	9
Servotronic – всегда правильное усилие руля	
Современная техника концерна ZF	10
Уголок технического консультанта	12
Передовой опыт позволяет снизить расходы	
События и обучение	13
Первый фестиваль автобусов в Дортмунде	
Ветровая энергия на подъеме	
Работаем, учимся и отдыхаем вместе	
Клиенты и рынки	14
ZF на выставке «Мир автобусов 2011» в Коломне	
Лотерея	15

ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ

Издатель ZF Services, 97404 Швайнфурт
 Представительство ZF Services в России
 Телефон: +49 (0)97 21 47 56-0 / +7 495 931 97 32
 Факс: +49 (0)97 21 47 55-000 / +7 495 931 97 33
 www.zf.com / www.zf.com/ru
 Ответственный за выпуск: Фабиола Вагнер,
 E-Mail: fabiola.wagner@zf.com
 Редакция (темы и тексты): Вюрцбург
 Оформление: Condino Corporate Communication, Вюрцбург
 Печать: ООО «Большой формат»
 142072, Московская область,
 г. Домодедово, микрорайон Востряково,
 ул. Заборье, д. 60А
 Телефон: +7 495 228 06 30 (многоканальный)



Дорогие читатели!

Предыдущий год прошел на волне оживления экономики и, следовательно, хорошего настроения. Но мир быстро меняется: беспорядки в арабских странах, рост цен на нефть и другое сырье, а также катастрофа в Японии ставят под угрозу уверенное восстановление мировой экономики. Тяжелы, очень тяжелы последствия для пострадавших людей.

Но мы должны также внимательно следить за развитием ситуации и в ближайшем будущем: нельзя исключить возможность роста цен на электроэнергию, что повлечет за собой снижение потенциала роста.

Именно поэтому, планируя бюджет и занимаясь бизнесом, нужно в очередной раз проявить дальновидность и благоразумие. Кроме того, нужно находить новые возможности, связанные с кооперацией. Наша компания – это подразделение одного из ведущих разработчиков и производителей узлов и агрегатов для поставки в серию, и поэтому мы должны обеспечивать не только высокое качество продукции и оказываемых услуг, но и взять на себя ответственность за новые импульсы в развитии отрасли. Ряд таких примеров Вы найдете в этом издании журнала Report.

Я желаю вам увлекательного чтения!

Алоис Людвиг
 Председатель правления ZF Services



Поддержка и поощрение



Вклад ZF Services в подготовку будущих специалистов для автомобильной отрасли.

Для того чтобы и в будущем поддерживать высокий уровень как профессионального обучения, так и повышения квалификации в автомобильной отрасли, ZF Services принимает участие в целом ряде инициатив и проектов. Например, конкурс профессиональных знаний «Мастер автосервиса» для учеников автомехаников. Компания спонсирует также конкурс на получение премии «Автомобиль и обучение – лучшая профессиональная школа». Цель такой деятельности – оказать адресную поддержку молодым людям в их профессиональном росте и открыть им перспективы развития. При этом ZF Services держит в поле зрения не только начинающих специалистов в Германии: компания поддерживает профессиональное образование и повышение квалификации по всему миру в автомобильной отрасли. Например, в Сорокабе (Бразилия) уже много лет существует «Проект Pescar» (pescar = ловить рыбу), который дает детям из бедных, социально незащищенных семей шансы на будущее и оказывает им поддержку в обучении по специальности «механик промышленного оборудования». Уже 167 молодых людей завершили обучение по этой программе. В 2011 году 270 молодых людей подали заявления на 14 желанных мест (см. рисунок выше). Сотрудники компаний обучают молодых людей на добровольной основе. Речь идет не только о передаче технических знаний, подростки получают также базовые знания в таких областях, как межличностные отношения, охрана здоровья и окружающей среды. Это дает им возможность самим определять свою судьбу, а также найти свое место в профессии и в обществе, что, в конечном счете, позитивно сказывается и на регионе, в котором расположена компания. В городе Джордж, Южная Африка, действует проект открывающий новые возможности для молодых правонарушителей, частью которого является созданная театральная группа ComArtists для помощи условно осужденным в течение испытательного срока. Восемь ребят с артистическим талантом, которые уже завоевали региональные

театральные награды со своими постановками, благодаря поддержке ZF Services South Africa (Pty Ltd) получили возможность принять участие в престижном международном фестивале искусств Woordfees в Штелленбоше (Stellenbosch), Южная Африка, посетить ряд мастер-классов и установить нужные контакты. Компания, сознавая свою социальную ответственность, оказывает поддержку нуждающимся в этой стране. ZF Services также активно работает в Польше, поддерживая ежегодный престижный конкурс профессионально-технических училищ по подготовке автомехаников. Несколько сотен будущих механиков показывают свои знания и мастерство перед профессиональным жюри. Конкурс состоит из трех туров – двух письменных и одного практического испытания (фото внизу). 400 учащихся из 150 профессиональных училищ вышли в 2011 году во второй тур, в котором проводился строгий отбор в Технический Университет города Варшавы. Десять лучших попали в финал, который прошел в мае и состоял из различных практических испытаний. Победитель конкурса имеет право без каких-либо вступительных экзаменов начать обучение в любом техническом университете в Польше. Кроме того, определяется рейтинг всех училищ, принимавших участие и те из них, у кого были лучшие выпускники, также получают награды. В Польше, начиная с 1999 года, в этом конкурсе приняли участие уже более 70.000 начинающих автомехаников. В рамках концепции партнерства с независимыми станциями техобслуживания ZF Services предлагает им различные виды поддержки – в том числе техническое обучение и семинары по стимулированию продаж в области подвески и привода для повышения квалификации сотрудников. Участие в таких проектах имеет долгосрочный характер!



Новый филиал в Дармштадте

Максимальное качество не только продукции, но и предоставляемых услуг – это высший приоритет для ZF Services. Подтверждением этому стал недавно открытый новый филиал в Дармштадте со станцией технического обслуживания, оборудованной по последнему слову техники, с ангаром для автомобилей и большими складскими площадями. Прежние центры во Франкфурте и Мангейме были расформированы, персонал в полном составе переведен в Дармштадт. Испытательный стенд, специальные инструменты и квалификация сотрудников отвечают современному уровню техники от ZF. Штат увеличен до 44 человек, команда специалистов находится в постоянной готовности и теперь может предложить еще более широкий спектр услуг. К ним относятся, в частности, настройка, обслуживание и ремонт коробок передач, систем рулевого управления, мостов и насосов. Главное внимание уделяется автобусам и грузовым автомобилям, но также и легковым автомобилям, судовой технике и приводной технике для спецтранспорта. Кроме того, предлагаются договоры о фиксированных расходах жизненного цикла (LCC-договоры) и другие услуги для автотранспортных предприятий.



Передача ключей: Томас Боте (Thomas Bothe), генеральный директор компании ZF Services Germany GmbH (справа), и новый директор филиала Ульрих Шефер (Ulrich Schäfer) рады расширению спектра услуг.

Безопасный семейный автомобиль



Под девизом «Безопасный семейный автомобиль – безопасность для всех» станции техобслуживания предлагают в настоящее время помимо бесплатного «ТО семейного автомобиля», также полезные проверки для повседневных семейных поездок. Акция направлена на улучшение технического состояния семейных автомобилей. Плановое ТО – это, как правило, краткий визит на станцию техобслуживания, но теперь, среди прочего, проверяются тормоза, предохранители на дверях и окнах для безопасности детей, давление в шинах, установка и техническое состояние детского сиденья. Инициатором акции стало Центральное объединение предприятий автомобильной промышленности (ZDK), Объединение автомобильной промышленности (VDA) и Объединение в защиту свободного рынка запчастей (VREI). ZF Services, как участник VDA и VREI поддержал эту идею.



Строительство нового логистического центра в Бремене

В 2010 году был расширен логистический центр в Швайнфурте, но рост оборотов, увеличение объема и ассортимента продукции, планируемые на ближайшие годы, делают необходимым также и расширение склада в Бремене. «Расширение склада является для ZF Services важным шагом в повышении качества поставок, к увеличению их скорости и гибкости», – сказал Кристиан Хэдге (Christian Haedge), член правления ZF Services на церемонии закладки фундамента. Проект предусматривает более 27 млн. € инвестиций. В рамках проекта создается новый высотный автоматизированный склад (HRL) на 17.000 поддономест, высотой двенадцать метров, с восемью проездами для погрузчиков.

На фото: Кристиан Хэдге, директор по финансовым и операционным вопросам (в центре) на церемонии закладки



Подарки за набранные баллы

Благодаря новому соглашению о сотрудничестве с ZF Services, вступившему в действие с 1 апреля 2011 года, система баллов «extra» за продажи продукции Robert Bosch GmbH стала более привлекательной. Все участники – станции техобслуживания – при покупке запчастей торговых марок Sachs, Lemförder и ZF Parts для легковых автомобилей получают теперь премиальные баллы от ZF Services, которые в любое время можно обменять на ценные подарки. В качестве подарков можно выбрать электроприборы, инструменты, обучение, а также iPod, игровые приставки и офисное оборудование – всего около 800 призов, которые, несомненно, заинтересуют всех участников. На стартовом этапе программы разыгрывается специальный приз: станции техобслуживания в Германии могут претендовать на одно из 444 мест в кокпите для участия в «ZF Services Race Challenge» – гонке экстремального класса. Эта система действует пока только в Германии. В России в этом году кооперация нашла свое отражение в совместных технических обучении, а на 2012 год запланированы масштабные совместные мероприятия.



Теплые встречи на прохладных берегах Онеги и Енисея

В мае этого года Корнилов П.Ю. – специалист по сервису – провел несколько интересных технических семинаров в разных уголках России.

На обучении в филиалах компании БАВ-Движение в Петрозаводске было рассказано о продукции Sachs, особенностях установки и работы сцеплений и амортизаторов Sachs для грузовых автомобилей. Такая встреча оказалась очень важной в связи с открытием нового сервисного центра Volvo Truck, а также независимого центра – склада продаж запасных частей для грузовых автомобилей. Компания БАВ-Движение предъявляет строгие требования к

своим специалистам, поэтому было важно, чтобы они получили полную и достоверную информацию о продукции из первых рук.

Еще одно обучение проводилось на берегах Енисея в городе Красноярске. В этом красивейшем уголке нашей страны собрались специалисты из нескольких сибирских городов, в частности из Красноярска, Ачинска и Новокузнецка. На семинаре присутствовало более 60 человек.

Интерес к маркам ZF Services в этом регионе возник не случайно. Автомобильный парк меняется, происходит

переход от подержанных автомобилей из Японии с правым рулем к европейским автомобилям. Именно поэтому было особенно важно получить подробную информацию о продукции, выпускающейся под маркой Sachs, так как она пользуется все большим спросом у автолюбителей.

По словам Петра Корнилова: «Регулярные технические семинары, которые мы проводим в различных регионах, демонстрируют неослабевающий интерес специалистов к нашей продукции, которая становится все более сложной и требует специальных знаний».



Награда для бренда Sachs

В 2010 году марка Sachs компании ZF Services отмечена премией партнеров. Учредитель премии – Mister ATZ, отраслевая инициатива в поддержку свободного рынка аккредитованных станций техобслуживания. Премия вручается по результатам опроса 2.000 независимых станций техобслуживания, который проводится каждые пять лет. На этот раз они выбирали из 56 компаний и брендов те станции техобслуживания, которые отличались высокой технической компетентностью по «горячей линии». Марка Sachs получила эту важную награду на независимом рынке ремонтных услуг второй раз подряд. А.Т.З. также проводит ежегодные опросы водителей по всей Германии, которые отдают свои голоса за «станцию техобслуживания, заслуживающую доверия». Станции техобслуживания, получившие необходимое количество голосов, могут целый год использовать эту награду в качестве рекламы. Этот конкурс значительно укрепляет имидж независимых станций техобслуживания – новые клиенты получают, таким образом, своего рода ориентир при выборе станции техобслуживания для своего автомобиля.



Директор по маркетингу, д-р Ульрих Вальц (слева) и Манфред Филко, директор по сбыту в Центральной Европе, принимают награду.



934 страниц полезной информации

Новый каталог Sachs «Сцепления для грузовиков и автобусов 2011/2012» предназначен для использования на станциях технического обслуживания. Он расширен и состоит из 934 страниц, включает 1.437 наименований – в том числе 135 новых видов узлов и деталей – от выжимного подшипника до

двухмассового маховика. Основная часть представлена на немецком и английском языках, переводы на русский язык можно быстро найти по указателю. Таблицы размеров для маховиков и профилей ступицы дополняют четко структурированный каталог. Его можно скачать из интернета или заказать у дилера.

В гостях у ZF

В начале мая 2011 года делегация представителей Санкт-Петербургского Государственного унитарного предприятия «Пассажиравтотранс» в составе Бебенина А. Б. – Главного директора, Смирнова С. – Заместителя генерального директора по эксплуатации, Кузьмина О. – Директора автобусного парка № 6 посетила заводы во Фридрихсхафене и Пассау.

Программа включала презентации новой продукции: коробка передач

EcoLife и независимые подвески RL 75 EC и RL 55 EC, посещение сборочных конвейеров и сервисных подразделений во Фридрихсхафене и Пассау.

СПб ГУП «Пассажиравтотранс» является крупнейшим пассажирским перевозчиком на Северо-западе России и занимает лидирующее положение в сегменте городских социальных автобусных перевозок. В составе парка эксплуатируется значительное количество автобусов ЛИАЗ и Волжанин с коробками и мостами ZF.



Приз – курс безопасного вождения грузовиков

Сохранять контроль над грузовиком в сложных дорожных ситуациях – это серьезная проблема. Правильно вести себя в такой ситуации могут научиться эксперты по грузовикам с помощью компании ZF Services, которая предлагает курс «Lemförder – безопасное вождение грузовых автомобилей». 222 станции технического обслуживания для грузовиков имеют возможность принять участие в этой акции. Для этого надо достигнуть определенного объема продаж продукции Lemförder для грузовиков в период действия акции. Цель вполне достижима, так как почти все крупные производители коммерческих автомобилей устанавливают уже на сборочном конвейере узлы и детали рулевого управления и подвески марки Lemförder – от этого выигрывает также и продажа запасных частей.

Обучение безопасному вождению совместно с ADAC (Общество автомобилистов Германии) предусматривает не только теоретические занятия, но и практические тренировки на испытательных полигонах в Германии в сопровождении опытных инструкторов. Они включают в



себя экстренные маневры (например, маневр уклонения или экстренное торможение) на грузовых автомобилях современных моделей. После успешного завершения обучения каждый участник получает сертификат.

Новый промо-грузовик

Состоялась премьера нового промо-грузовика от ZF Services на выставке в Белграде, где он был представлен на

открытой площадке. Затем автомобиль отправился на роуд-шоу по Хорватии. На 2011 год запланировано

двенадцать таких акций. Прицеп автомобиля, специально разработанный для выставок и роуд-шоу, предусматривает проведение обучений и большое выставочное пространство. Кроме того, он оборудован стеклянной витриной для экспонатов и тентом площадью 72 квадратных метра.



Премии за работу в области коммерческих автомобилей

ZF Services может гордиться двумя престижными наградами. ZF Services UK получил от Независимой Федерации Рынка Автозапчастей (IAAF) в Великобритании почетное звание «Поставщик года для коммерческих автомобилей». Жюри IAAF особо высоко оценила работу компании на рынке автозапчастей и – в особенности – поддержку своих партнеров. В Нидерландах ZF Services также была удостоена награды – Ассоциация Независимых Дистрибьюторов

Автозапчастей (GAU) вручила Джерри Фредериксу (Gerry Frederickx), менеджеру по работе с ключевыми клиентами в странах Бенилюкса, премию «G Truck Supplier of the Year» («Поставщик года для грузовиков»). Эта премия вручается за сотрудничество с членами GAU (оптовиками и СТО) и способствует значительному повышению имиджа. Эти два события говорят о том, что ZF Services имеет прочные позиции на рынке коммерческих автомобилей.



НОВИНКИ

в ассортименте ZF Services

В нашем ассортименте Вы найдете не только указанные здесь узлы и детали, но и многие другие. Начиная с сегодняшнего дня Вы можете заказать их в ZF Services. Информацию о новых поступлениях Вы найдете на нашем сайте www.zf.com/ru или непосредственно у дилера, с которым Вы работаете.



Производитель	Модель	Sachs оригинальные компоненты
Alfa Romeo	156 (932)	Сцепление с автоматической компенсацией износа XTend
BMW	1 (E81, E87)	Амортизаторы Advantage
Fiat	Linea	Сцепление
Hyundai	Tucson (JM)	Сцепление с автоматической компенсацией износа XTend
Kia	Carens III (UN)	Сцепление с автоматической компенсацией износа XTend
Opel	Astra H	Сервисный набор, пылезащитный комплект
Opel	Corsa D	Амортизаторы Super Touring
Renault Trucks	Magnum	Амортизаторы Super Touring
Skoda	Superb (3T4)	Сервисный набор, пылезащитный комплект
Toyota	Hilux Pick-up (_N_)	Амортизаторы Super Touring



Производитель	Модель	Lemförder оригинальные компоненты
Alfa Romeo	Brera	Рычаг, ступица колеса
Audi	Q7 (4L)	Опоры, рычаги
BMW	X5 (E53)	Рулевой механизм, ступица колеса
Chrysler	PT Cruiser (PT_)	Наконечник рулевой тяги
Hyundai	Elantra (XD)	Стойка, стабилизатор
Kia	Cee' D Хэджбек (ED)	Наконечник рулевой тяги
Lada	Kalina Хэджбек (1119)	Наконечник поперечной рулевой тяги
Mitsubishi	Pajero Classic (V2_W)	Рулевая тяга без наконечника
Nissan	Tiida Хэджбек (C11X)	Наконечник рулевой тяги
Porsche	Cayenne (955)	Опоры, рычаги



Производитель	Модель	Boge оригинальные компоненты
Audi	A5 (8T)	Опора амортизаторной стойки
Audi	TT (8N3)	Амортизаторы turbo
BMW	5 (F10)	Опора амортизаторной стойки
Fiat	Grande Punto (199)	Амортизаторы turbo
Ford	Mondeo IV	Сервисный набор, пылезащитный комплект
Ford	Transit Bus	Амортизатор automatic
Lancia	Ypsilon	Опора амортизаторной стойки
Opel	Astra H	Сервисный набор, пылезащитный комплект
Toyota	Hilux Pick-up (_N_)	Амортизатор automatic
Volkswagen	Polo (6R-)	Амортизатор turbo

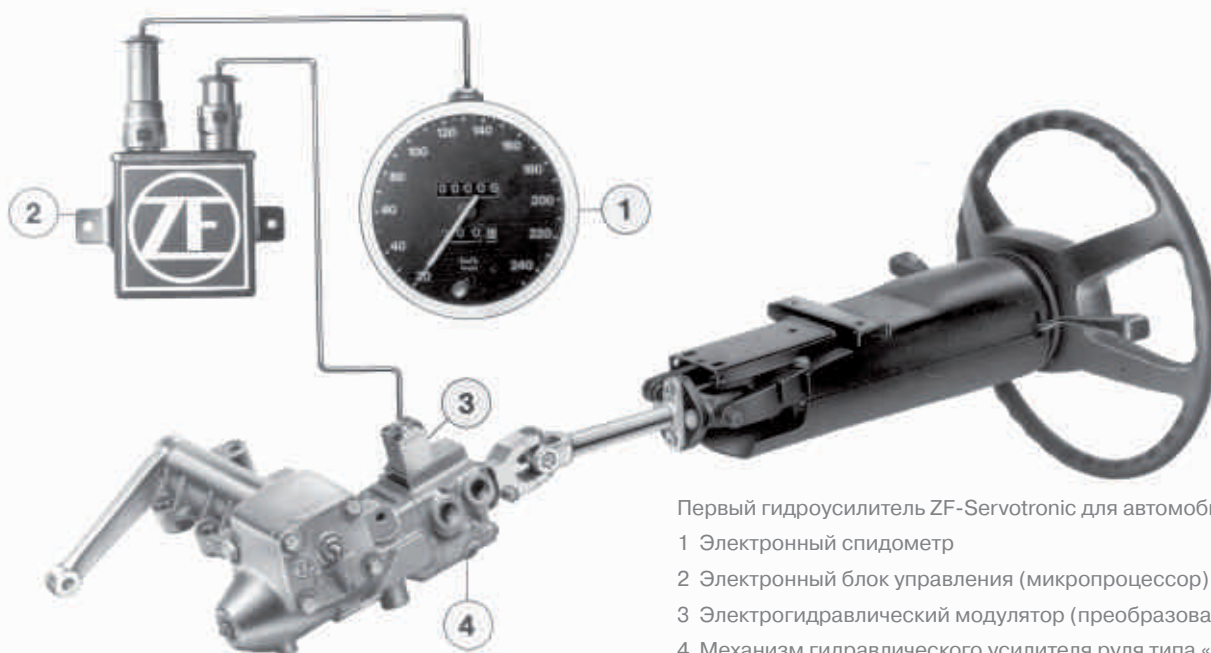
ZF Parts

Производитель	Модель	ZF Parts оригинальные компоненты
Audi	TT Roadster (8J9)	Рейка
BMW	1 Cabriolet (E88)	Рейка
Iveco	Daily II	Гидравлический насос, рулевой механизм
Lancia	Thesis (841AX)	Гидравлический насос, рулевой механизм
MAN	L 2000	Гидравлический насос, рулевой механизм
MAN	TGA	Гидравлический насос, рулевой механизм
MAN	TGM	Гидравлический насос, рулевой механизм
Mercedes-Benz	E-Klasse (W210)	Рейка
Seat	Leon (1M1)	Рейка
Skoda	Octavia Combi (1U5)	Рейка



Servotronic – всегда правильное усилие руля

25 лет назад ZF представила на рынке свой первый гидроусилитель руля ZF-Servotronic с системой адаптации к скорости движения.



Первый гидроусилитель ZF-Servotronic для автомобиля Opel:

- 1 Электронный спидометр
- 2 Электронный блок управления (микропроцессор)
- 3 Электрогидравлический модулятор (преобразователь)
- 4 Механизм гидравлического усилителя руля типа «винт-гайка с циркулирующими шариками»

Servotronic – это торговое название удобного и в то же время безопасного устройства рулевого управления: при маневрах на низкой скорости и парковке оно обеспечивает мягкий ход руля, при движении на высокой скорости – напротив, жесткую и точную реакцию. В настоящее время гидроусилители изготавливаются на предприятии ZF Lenksysteme и поставляются на конвейеры 13 мировых автопроизводителей. За последние 25 лет было произведено более одиннадцати миллионов гидроусилителей руля Servotronic.

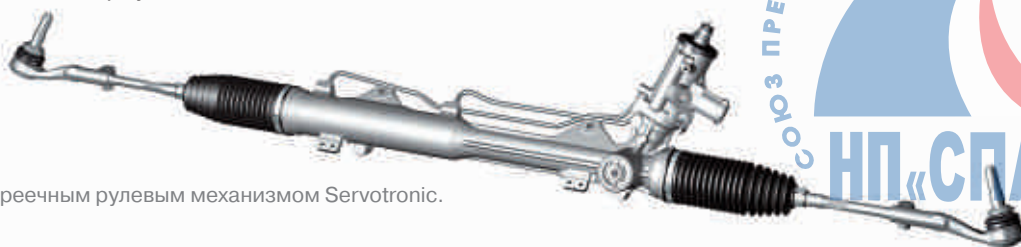
Рулевое управление с гидравлическим усилением привода появились уже в 50-х годах прошлого века. Усилители руля считались удобными, прежде всего при маневрах тяжелых легковых автомобилей класса люкс. Однако при высоких скоростях проявлялся недостаток в плане безопасности: рулевое управление становилось «мягким» и не информативным и даже легкий поворот руля мог привести к заносу автомобиля.

Оптимальным решением стали усилители руля с системой адаптации к скорости движения ZF-Servotronic, серийное производство которых началось в 1986 году. На низких скоростях он облегчает работу водителя, обеспечивая максимальное гидравлическое усиление рулевого привода. Рулевым колесом можно управлять буквально «одним пальцем», так же как и обычным гидроусилителем. Однако,

на большой скорости, степень усиления снижается, руль становится жестким в управлении, и водитель мгновенно чувствует его ответную реакцию.

Техническим решением стал специальный гидравлический управляющий механизм, оснащенный дополнительными компонентами – электрогидравлическим преобразователем, поршнем обратного хода, обратным и отсечным клапанами. Управляющий механизм получает от бортового компьютера через Servotronic информацию о скорости движения автомобиля, что позволяет корректировать производительность усилителя руля в сторону увеличения или уменьшения. Конструкторы ZF многократно модернизировали систему Servotronic: гидроусилитель первого поколения имел клапан с роторным поршнем, который в 1989 был заменен на клапан с роторной заслонкой. Дальнейшая оптимизация гидроусилителя руля нашла воплощение в модели «Servotronic 2», серийное производство которой началось в 1998 году.

Принцип пропорционального регулирования усилия руля в зависимости от скорости, компания ZF Lenksysteme перенесла на электрический усилитель рулевого управления ZF-Servolectric, выпускаемый с 2001 года. Здесь усилие передается уже не гидравлически, а с помощью электродвигателя, который потребляет энергию только тогда, действительно необходимо приложить рулевое усилие.



Современный гидропривод с реечным рулевым механизмом Servotronic.



Новые
средства
передвижения ...

Кроссовер Mini Countryman

Семейство Mini растет и процветает: появилась уже четвертая модель бренда MINI. Новый автомобиль, который, кстати, можно заказать в исполнении с полным приводом, оснащается мостами и компонентами ходовой части, разработанными ZF, которые по схеме just-in-sequence поставляются на сборочный конвейер в Граце, Австрия. Кроме того, модель оснащается механическим торсионным демпферам, а также гидравлическими опорами в поперечных рычагах, которые обеспечивают точную реакцию и высокую управляемость при значительных динамических нагрузках во время езды.

Гибридная модель Audi Q5

Первая гибридная модель от Audi — это в то же время первый пример серийного применения гибридной трансмиссии от ZF с интегрированным электрическим приводом. На модели Q5 в серийном исполнении устанавливаются мосты, компоненты ходовой части и бортовой электроники, а также система переключения передач от ZF, кроме того, рулевая колонка и, в качестве опции, исполнительный механизм для активного рулевого управления от ZF Lenksysteme. По желанию можно заказать также амортизаторы с электронной системой демпфирования CDC. Гибридные Audi Q5 имеют пять режимов работы.

Аэродромный тягач Challenger 700

Производитель оборудования для аэропортов Trepel Airport Equipment GmbH расширил список производимой продукции, включив в него аэродромные тягачи. Самый мощный из них, Challenger 700, в состоянии буксировать массу до 600 тонн, то есть может отбуксировать на нужную позицию полностью загруженный Airbus A380. Тягач, благодаря коробке передач ZF 6 WG 310- Ergopower с гидротрансформатором и модулю ZF Efficiency Package, обеспечивает быструю, удобную и эффективную работу.





... С ТЕХНИКОЙ
ОТ ZF



Яхта MCY 76

Производитель Monte Carlo Yachts (группа Beneteau) выпустил свою первую модель яхты MCY 76. Уже на стадии проработки проекта ZF был выбран в качестве поставщика системы привода этой технологически продвинутой яхты класса «Люкс»!. Система привода ZF POD 4000 была сразу же признана лучшим техническим решением, которое соответствует стратегии MCY, и направлено на инновационное развитие и сбережение ресурсов. Новая система привода ZF позволяет получить более высокую скорость движения (до 15 процентов больше) при равной мощности и до 20 процентов снижения топлива.

VW Golf Cabrio

Фанаты VW Golf Cabrio могут радоваться: спустя почти десять лет после окончания производства Volkswagen запускает новую версию автомобиля, ставшего классикой. Мировая премьера нового кабриолета состоялась на 81-м Международном Женевском автосалоне. Четырехместная модель на платформе Golf VI имеет современную мягкую крышу, которая с помощью электрогидравлического привода открывается всего за 9,5 секунд. Автомобиль оснащен самыми современными системами, электронными компонентами, механизмом переключения передач, сцеплением с двухмассовым маховиком, амортизаторами и опорами, усилителем руля Servoelectric от ZF Lenksysteme.

Chevrolet Volt

Первый электрический автомобиль под брендом Chevrolet оснащен компонентами от ZF из легких материалов, которые уменьшают вес автомобиля. Электрический усилитель руля Servoelectric от ZF Lenksysteme входит в серийную комплектацию. Он потребляет энергию только тогда, когда к рулю прилагаются усилия. На практике это означает, что энергии потребляется почти на 90 процентов меньше по сравнению с гидравлическими системами рулевого управления. Кроме того, от ZF Lenksysteme еще и рулевая колонка с регулировкой по высоте и глубине, а также промежуточный рулевой вал.



консультанта

УГОЛОК ТЕХНИЧЕСКОГО



Марк Доти, технический отдел,
ZF Services в Великобритании.

Передовой опыт позволяет снизить расходы

Регулярный сервис систем привода поездов повышает надежность и сводит к минимуму время простоя.

Пассажирские и грузовые поезда находятся в эксплуатации в среднем 30 лет. «Их экономические показатели находятся в прямой зависимости от срока эксплуатации его узлов, который можно увеличить, если ремонтные мастерские при обслуживании приводов используют передовой опыт», говорит Марк Доти (Mark Doughty), технический отдел ZF Services в Великобритании. Эксплуатационные издержки имеют для перевозчика наибольшее значение – именно поэтому ZF проводит оценку технического состояния подвижного состава, когда пробег рельсового транспортного средства составляет около 80 процентов от запланированного до капитального ремонта. Это делается для того, чтобы как можно точнее спланировать фактический ремонт. Такая оценка технического состояния может увеличить (даже удвоить) интервал между капитальными ремонтами, значительно снижая тем самым расходы.

Для капитального ремонта коробки передач ZF клиент – или компания, выполняющая капитальный ремонт – демонтирует коробку передач и отправляет ее в железнодорожную ремонтную мастерскую ZF Services в Ноттингеме. Там ее разбирают, и проверяют все компоненты. Такие детали, как сальники и подшипники подвергаются замене, независимо от их состояния. Другие детали с признаками износа заменяют запчастями, имеющими качество производителя. После этого коробка передач снова собирается, проходит полное тестирование на специально построенном стенде и отправляется обратно для повторной установки на локомотиве. Капитальный ремонт системы привода для рельсовых

транспортных средств (на фото) требует больших затрат (как правило, до 40 рабочих часов плюс стоимость запчастей), но максимально увеличивает ее надежность. Эта истина подтверждается тем фактом, что у ZF Services Великобритания в 2010 году не возникло никаких расходов по гарантии на системы приводов для рельсовых транспортных средств.

Чтобы гарантировать соответствие каждой коробки передач самым современным технологическим стандар-

там в течение всего срока ее эксплуатации, ZF Services должна иметь доступ ко всей технической информации о коробках передач и регулярно выполнять обновления. Точно так же необходима дополнительная техническая поддержка клиента в соответствии с требованием производителя. Перевозчик получает и другие дополнительные преимущества: это команда высококвалифицированных инженеров и доступ к складам запасных частей всей европейской сети ZF Services. Подробное доку-



ментирование обеспечивает полную картину всех работ по ремонту и техническому обслуживанию коробок передач и дает возможность проследить все операции от начала до конца. Марк Доти видит в этом решающее преимущество: «Эти данные обеспечивают мониторинг индикаторов износа и повреждений с выявлением взаимосвязей между однотипными способами применения по каждой коробке передачи. С увеличением объема этой базы данных можно, отслеживая тенденции, своевременно обнаружить дефекты и устранить их задолго до того, как у железнодорожного перевозчика начнутся из-за них дорогостоящие простои».

Первый фестиваль автобусов в Дортмунде

На первый однодневный фестиваль «День автобусов» в Дортмундском филиале компании ZF Services GmbH в Германии собрались около 70 представителей местных автотранспортных предприятий и региональных автобусных компаний. Клиенты получили редкую возможность наблюдать за работой специалистов по сервису компании ZF Services и заглянуть «за кулисы» предприятия. Кроме того, эксперты ZF из Фридрихсхафена проинформировали гостей о новых серийных разработках. При этом на первом плане стояли гибридные приводы и телеметрические услуги. Кроме того, такие крупные производители автобусов, как MAN и Evobus представили свои новейшие



модели и пригласили гостей принять участие в тест-драйве. Фестиваль вызвал большой интерес клиентов, поэтому можно с уверенностью сказать, что он будет проводиться и в дальнейшем.



Ветровая энергия на подъеме

В Брюсселе на EWEA 2011, одной из значительных выставок ветровой энергии в Европе, ZF представила свою продукцию и сервис. Интерес к стенду был велик, специалисты фирмы представили вклад ZF в производство экологически чистой электрической энергии, используя энергию ветра. На стенде присутствовали также специалисты ZF Services, которые представили ассортимент своих услуг, включая ремонт и техническое обслуживание редукторов ветросиловых установок. Начиная с 2012 год, ZF будет производить свои собственные редукторы ветровых турбин в Гейнсвилле, США, и откроет новый сервисный центр в Китае.

Работаем, учимся и отдыхаем вместе

В мае 2011 года сотрудники ADR были приглашены на ZF Services в город Швайнфурт. Программа поездки была насыщенной и предусматривала не только знакомство с производством и уникальным логистическим центром ZF Services, но и углубленное обучение по работе с продукцией ZF Services.

Специалисты ZF Services рассказали об истории создания, основных этапах развития, планах на будущее компании; о возможностях внутреннего портала ZF Services, научили рационально им пользоваться, производить подбор автокомплектующих и передавать эту информацию – в случае необходимости – клиенту.

Специалисты подробно рассказали о различных каталогах, и о том, как сэкономить время, пользуясь ими.



Во время технического обучения участники в деталях узнали о программе ESItronic, которая теперь включает и продукцию компании ZF Services.

Во время посещения технического центра специалист компании ZF Services подробно рассказал об оборудовании и проверочных стендах, сканере 3D, про основные виды рекламаций, а также наглядно показал разницу между заводским браком и причиной неправильной установки или эксплуатации запчастей.

Чтобы снять усталость напряженных дней, была подготовлена и культурная программа, в которую вошли посещение красивейшего замка Mainberg, родового гнезда Закс, а так же экскурсия по городу Вюрцбург (Würzburg). А после экскурсий участников поездки ждали чудесные ресторанчики с национальной кухней, где время проходило просто незаметно!



ZF на выставке «Мир автобусов 2011» в Коломне



20-22 апреля 2011 в Коломне (Московская область) на территории Автоколонны 1417 прошел IV международный автотранспортный фестиваль «Мир автобусов 2011». Концерн ZF уже в третий раз принял участие в этой выставке, так как на ней собираются производители автобусов и те, кто их эксплуатирует. На ней представляется новая продукция, проводятся обсуждения и технико-коммерческие переговоры. Несомненным плюсом выставки является тот факт, что она располагается на территории автоколонны, и можно теоретические знания применить на практике.

В этом году ZF Friedrichshafen AG представил на своем стенде новую продукцию концерна: коробку передач ZF Ecolife, которая применяется в городских, междугородних и туристических автобусах, и независимую подвеску ZF RL 75 EC для городских автобусов.

Особенности и преимущества новой шестиступенчатой автоматической коробки передач ZF-Ecolife: улучшенные технические характеристики, экономичность, увеличенные интервалы замены масла (180 000 километров и больше), большой срок службы, встроенный тормоз-замедлитель на приводном валу, возможность выбора программы переключения скоростей в зависимости от динамики и топографии трассы, благодаря программе ТороДуп.



Независимая подвеска ZF RL 75 EC для городских автобусов позволяет улучшить комфорт при управлении, она отличается высокой сопротивляемостью к опрокидыванию, меньшим креном, оптимальной маневренностью из-за больших углов поворота колес.

Данная продукция вызвала большой интерес у посетителей, которые имели возможность не только посмотреть, но и обсудить все параметры и характеристики с высокопрофессиональными специалистами ZF.

Участие концерна ZF в выставке не ограничилось только стендом, также была подготовлена обширная программа для каждого из трех дней фестиваля.

В первый день выставки состоялась пресс-конференция для журналистов на которой Глава представительства ZF в России и СНГ г-н Молотков О.Е. рассказал об основных направлениях деятельности представительства, а г-н Франк Буркхарт, Руководитель отдела продаж Дивизион А – Системы мостов для коммерческого транспорта ZF Passau GmbH о системе мостов для коммерческого транспорта.

Кроме этого журналистам была предоставлена уникальная возможность принять участие в тест-драйве на автобусах, оборудованных коробкой передач ZF Ecolife, за работой которой можно было наблюдать «живую» с помощью программы, позволяющей увидеть все параметры ее работы. Для тест-драйва были предоставлены автобусы MAN Lions Regio с ZF Ecolife и ЛИАЗ 5292 EEV с ZF Ecolife. Это мероприятие программы вызвало живой интерес среди посетителей выставки, в тест-драйвах приняли участие специалисты ГУП Мостранавто во главе с г-ном Гривасом Н. С., представители Пассажиавтотранс (Санкт-Петербург) и др.

В круглых столах и конференциях, которые проводились во время выставки приняли участие технические специалисты из Германии и России.

Три дня фестиваля промелькнули как один день, и в апреле следующего года ZF продолжит традицию и вновь приедет в гостеприимную Коломну на V автотранспортный фестиваль.

> ФАКС: **(495) 931 97 33**



Гриль с друзьями? Прекрасная идея!

Лето – это долгожданная пора отпусков и отдыха на природе. Подарочный гриль станет замечательным дополнением к пикникам! Для того, чтобы получить набор для гриля, Вам необходимо правильно ответить на очередной вопрос нашей лотереи.

Как называется сцепление с компенсации износа, выпускаемое под маркой SACHS?



МОЙ ОТВЕТ:

Ждем Ваших правильных ответов до 30.09.2011 по адресу: irina.fedorova@zf.vland.ru или по факсу (495) 931 97 33.

МОИ КОНТАКТНЫЕ ДАнные:

Имя/Фамилия

Фирма/Должность

Рабочий адрес

Email

Контактный телефон

Диалог

- Я хочу регулярно получать журнал Report по email
- Мой адрес электронной почты изменился. Я бы хотел(а) получать журнал Report на новый адрес электронной почты (указан выше)
- Пожалуйста, свяжитесь со мной по следующему вопросу



Алексей Гончаров



Виталий Скворцов

Поздравляем победителей предыдущей лотереи Report!

Правильный ответ на вопрос: «**Как называется система регулировки кабины водителя грузового автомобиля, которая производится под торговой маркой SACHS?**» – «CALM».

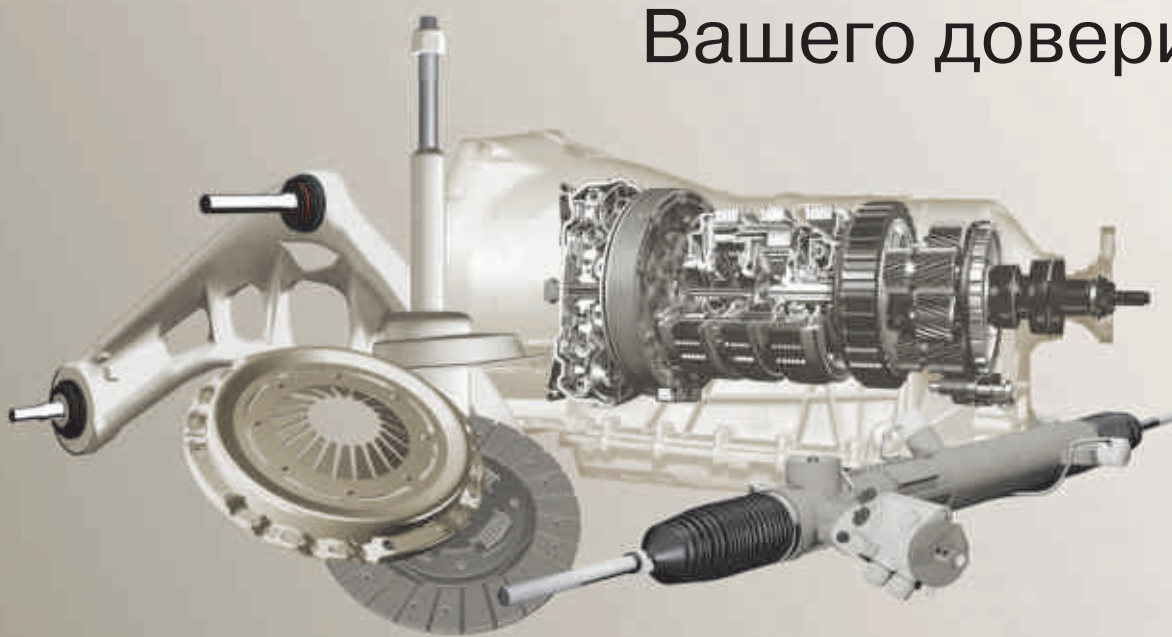
Главный приз – наручные часы с логотипом SACHS – получает **Гончаров Алексей Владимирович** (ООО Бош Сервис Москва-Сити, г.Москва), второй приз – набор пляжных полотенец – получает **Скворцов Виталий** (ООО «Пальма», г.Ставрополь).

От всей души поздравляем победителей с выигрышем!

ИП «СПАС»

ZF в Вашем автомобиле.

Эти сильные марки достойны
Вашего доверия.



ZF Parts

www.zf.com/ru

ZF Services. Там где безопасность и надежность при выборе запасных частей для автомобиля играют важную роль, нет другой альтернативы, гарантирующей качество. Оригинальные запасные части марок SACHS, LEMFÖRDER, BOGE и ZF Parts дают независимым СТО значительное преимущество: качество поставщика на конвейере. Для легковых и грузовых автомобилей.



Техника привода и подвески