

# Академия Бош. Знания — всем желающим

СЕРГЕЙ САМОХИН

**Один из ведущих специалистов в разработке автомобильных систем, концерн Bosch, уделяет большое внимание профессиональной подготовке специалистов автосервиса. Силами концерна создана специализированная образовательная сеть, насчитывающая 32 фирменных учебных центра, расположенных по всему миру. С 1999 года Учебный центр Бош действует и в Москве. До недавнего времени его слушателями могли стать исключительно работники предприятий системы «Бош Авто Сервис» (БАС). Начиная с этого года уникальные знания из области автомобильной техники, накопленные концерном, станут доступны всем желающим.**

**У**спех и потенциал каждого сервиса определяют опытные, хорошо обученные работники. Так считают специалисты концерна Bosch, и с их мнением нельзя не согласиться. Действительно, ни самое совершенное оборудование, ни оптимальная организация обслуживания, ни изобретательные маркетинговые приемы сами по себе не способны обеспе-



чить высокое качество услуг, а значит — и процветание автосервиса. Ключевым фактором в решении этой задачи был и остается человек с тем или иным багажом профессиональных знаний. Именно поэтому всестороннее обучение сотрудников автосервисных предприятий изначально было одной из ключевых составляющих концепции фирменной сети «Бош Авто Сервис». Для ее реализации по всему миру создавались учебные центры, разрабатывались оригиналь-

ные программы и методики преподавания. О значении, которое придается профессиональному образованию, красноречиво свидетельствует тот факт, что в объеме инвестиций в формирование сети БАС затраты на обучение составляют более 70%.

Проблема профессиональной подготовки работников автосервиса существует во всех странах. В силу ряда причин в России она проявляется очень остро. На это оказывают негативное влияние до сих пор не сформированная система профессионального образования, слабая материальная база существующих учебных заведений, нехватка педагогов, отсутствие современных методик преподавания и много других факторов.

Любой руководитель автосервиса подтвердит, что одна из основных трудностей, с которыми приходится сталкиваться в работе, — кадровая проблема. Она характерна и для предприятий дилерского уровня, и для независимых автосервисов. Причем найти работника, имеющего профильное базовое образование и практический опыт работы — лишь полдела. Другая его половина — обеспечить постоянное повышение квалификации работника вслед за стремительно развивающейся автомобильной техникой, появлением новых технологий обслуживания и ремонта.



Учебный центр Бош — кузница кадров предприятий сети БАС. Начиная с этого года он станет основой проекта «Академия Бош».

АКАДЕМИИ АВТОМОБИЛЬНОГО СЕРВИСА  
**НП «СПАС»**



На вооружение центра поступает новейшее диагностическое оборудование, разработанное концерном Bosch.

В такой ситуации технические центры, имеющие официальный статус, оказываются в более выгодном положении. На их стороне поддержка автопроизводителей, как правило, включающая помощь в обучении сотрудников. Независимым российским предприятиям, в частности тем, что приняли решение о вступлении во всемирную сеть «Бош Авто Сервис», самостоятельно решать эту задачу неизмеримо сложнее. Чтобы обеспечить их квалифицированными кадрами, было принято решение об организации Учебного центра Бош в Москве.

Время показало действенность такого подхода. Доля российской составляющей сети БАС постоянно увеличивается. В настоящее время число автосервисов, работающих под флагом концерна, а также кандидатов превысило полторы сотни. Одновременно с этим развивается и совершенствуется свою работу и Учебный центр. Сегодня он предлагает программу, состоящую из 25 различных курсов. Тематика кур-



Для системы профессиональной подготовки автомастеров концерн выпускает огромный объем технической литературы и наглядных пособий.

сов охватывает области автомобильной техники, в которых концерн Bosch считается общепризнанным специалистом и мировым лидером: это электрика и впрыск, дизельная аппаратура, механические и тормозные системы автомобилей. Обучение по этим направлениям во многом уникально, так как Bosch является владельцем многочисленных «ноу-хау» и готов открыть учащимся свои фирменные секреты.

Обучение проводят сертифицированные педагоги, подготовленные в соответствии с требованиями концерна. Классы оснащены самым современным диагностическим оборудованием и наглядными пособиями. Большую часть в процессе обучения занимают практические занятия, на которых используются натурные компоненты систем автомобиля.

Каждая из дисциплин изучается с основ до высшего уровня, достаточного для самостоятельной работы в условиях универсального сервиса. В прошлом году в Учебном центре был проведен первый конкурс мастерства по двум дисциплинам: электрика/впрыск и дизель. Он стал проверкой знаний, полученных слушателями, прошедшими полный цикл обучения по данным направлениям. В нем приняли участие восемь специалистов, которые состязались в течение двух дней. По результатам конкурса всем им было присвоено звание «эксперт по автомобильным системам Bosch» и вручены сертификаты международного образца. Надо отметить, что специалистов такого уровня в мире насчитывается около 1600 человек. Теперь восемь из них — россияне. Отныне конкурсы мастерства станут регулярным мероприятием, приуроченным к выпуску очередной группы автомастеров высшей квалификации.

С этого года Учебный центр предложил несколько новых курсов. Они адресованы продавцам, консультантам и менеджерам сервисов БАС. Их слушатели получают углубленные знания о технических особенностях продукции Bosch, основах менеджмента на предприятиях автосервиса, эффективной организации продаж товаров и услуг.

Программы обучения столичного центра Бош всегда вызывали живой интерес специалистов, работающих в сфере автосервисных услуг. Он обусловлен прежде всего тем, что системы, разработанные концерном, активно применя-



В Учебном центре преподают педагоги, подготовленные в соответствии с требованиями концерна.

ются в конструкции большинства современных автомобилей. Поэтому вполне естественно желание получить знания об их устройстве, методах обслуживания и ремонта из первых рук. Заинтересованности в обучении также способствует авторитет, завоеванный Учебным центром за несколько лет своего существования. В профессиональной среде он приобрел репутацию серьезного учебного заведения, дающего наиболее полные и актуальные теоретические и практические знания в области автомобильной техники. Показательный пример — курс обучения по дизельной аппаратуре. Программа, предлагаемая по этому направлению, уникальна. Сегодня ничего подобного не может предложить никто в мире.

К сожалению, до недавнего времени возможностей Учебного центра было недостаточно для того, чтобы удовлетворить запросы всех желающих усовершенствовать свою профессиональную подготовку. Поэтому, как упоминалось, его деятельность была направлена на помощь исключительно автосервисам сети БАС и предприятиям-кандидатам. В наступившем году российское отделение концерна Bosch начинает реализацию нового проекта, получившего название «Академия Бош». Проект предполагает организацию учебных курсов для работников любых независимых автосервисов.

С этой целью разработана специальная программа, включающая обучение по шести направлениям:

- диагностика бензинового двигателя;
- электрика;







Многие программы обучения, которые предлагает Учебный центр, являются уникальными. Например, нигде более нельзя получить такие знания в области дизельной аппаратуры.

- диагностика дизельного двигателя;
- механика;
- тормозные системы;
- эффективные продажи товаров и услуг в автосервисе.

Основой программы послужили курсы, предлагаемые для предприятий сети БАС. В процессе обучения опытные преподаватели Учебного центра будут использовать проверенные методики и приемы, гарантирующие максимальное усвоение знаний. В то же время предусматривается существенно меньшая продолжительность одного курса обучения (3 дня) и, соответственно, меньший объем и глубина изучаемого материала.

Возьмем, к примеру, курс диагностики бензинового двигателя. В качестве слушателей приглашаются автомеханики, автоэлектрики и диагносты. Перед ними ставится цель в течение трех дней работы получить общие знания о диагностическом оборудовании Bosch, способах его подключения к автомобилю, методике поиска неисправностей в системе управления двигателем с электронным впрыском топлива.

В ходе обучения будут рассмотрены теоретические и практические вопросы системной и аппаратной диагностики современных автомобилей с применением сканера, осциллографа и мотортестера. Слушатели изучат конструктивные особенности, методы проверок и испытаний компонентов системы управления двигателем с использованием диагностических приборов Bosch моделей FSA, MOT, KTS. Помимо этого они ознакомятся со структурой и содержанием справочно-информационной системы ESI[tronic].

По мнению авторов проекта, целью обучения в «Академии Бош» должно стать получение ба-

зовых знаний об автомобильных системах Bosch, знакомством с диагностическим оборудованием и методами диагностирования и ремонта. Таким образом, Академия даст своим слушателям обобщенные сведения, которые расширят их кругозор и помогут выбрать правильное направление для дальнейшего совершенствования профессионального мастерства. Обучение в таком объеме будет также востребовано теми предприятиями, которые приобретают диагностическое оборудование Bosch и хотели бы быстро подготовить своих специалистов к эффективной работе на нем.

Концерн Bosch не единственный, кто сегодня предлагает обучение автомобильным специальностям. В отличие от аналогичных курсов, проект «Академия Бош», на наш взгляд, имеет ряд существенных преимуществ. В первую очередь

они проистекают из самой организации учебного процесса. Применяемые методики преподавания разрабатывались на протяжении длительного времени и постоянно совершенствуются на практике. Процесс обучения организован нетрадиционно. Большая его часть посвящена практическим занятиям, которые проводятся в небольших группах. Каждый из студентов не только может, но и должен в процессе обучения принимать непосредственное участие в работе с оборудованием. Слушателям выдаются специально подготовленные конспекты, позволяющие без потерь времени фиксировать важную информацию, закреплять ее, а также контролировать качество полученных знаний. На протяжении обучения студенты дважды проходят тестирование с обязательной «работой над ошибками».

Преподавательский состав — опытные сотрудники Учебного центра Бош, прошедшие обучение за рубежом и получившие право на самостоятельную работу. Они первыми получают информацию о постоянно развивающихся «ноу-хау», внедряемых концерном, и передают свои знания обучающимся. Немаловажное преимущество Академии — высокий уровень оснащения оборудованием и учебными пособиями. В ее распоряжении — полный арсенал диагностических приборов Bosch, включая модели последнего поколения. В рамках системы профес-

сиональной подготовки автоспециалистов Bosch, складывавшейся десятилетиями, накоплен огромный объем технической литературы и обучающих материалов на компакт-дисках, демонстрационных образцов автомобильных систем и наглядных пособий. Весь этот колоссальный потенциал по мере надобности подключается к процессу обучения.

Чтобы сделать обучение в Академии более удобным и доступным, проект задуман как региональный. По мере его развития предполагается открывать филиалы Академии в крупных городах России, на базе действующих и вновь создаваемых учебных заведений и предприятий. Занятия в филиалах будут проводить преподаватели Академии. Они будут выезжать на место проведения занятий согласно намеченному графику обучения, вооружившись всем необходимым: диагностическими приборами, пособиями и рабочими материалами.

Для «обкатки» идеи, в качестве пилотной станции проекта выбран северо-западный регион. В настоящее время заключен договор об организации первого филиала Академии Бош на базе учебного центра «Перспектива», расположенного в Санкт-Петербурге. Уже утвержден и



Занятия проходят в отлично оборудованных классах. Работа в небольших группах позволяет каждому слушателю проверить свои знания на практике.

график обучения, из которого следует, что филиал примет своих первых слушателей в апреле этого года. Чтобы пройти обучение по какому-либо из предложенных курсов, нужно обратиться в ООО «Роберт Бош», получить бланк заявки, заполнить его и отправить в обратный адрес. Сюда же можно обращаться со всеми возникающими вопросами.

Главная цель проекта «Академия Бош» — сделать так, чтобы профессиональные знания стали доступны всем, кто их хочет получить. Цель, надо сказать, благородная, а потому хочется пожелать проекту успешного развития.